

## *Kedves Vendégünk!*

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek szálláshelyünk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfelelt lehessen.

*Üdvözlettel:*

Onyx\*\*\*\*Luxury Sárvár munkatársai

## *Dear Guest!*

We hope that this Guest Guide will provide you with useful information about the services offered by Onyx. Of course, should you have any further questions or need any assistance, please do not hesitate to contact us! We are happy and ready to help you to make your stay with us a truly enjoyable one.

*Best regards:*

Onyx\*\*\*\*Luxury Hotel Sárvár staff

## *Lieber Gast!*

Wir hoffen, dass dieser Gästeführer Ihnen nützliche Informationen über die Dienstleistungen unseres Hauses bietet. Sollten Sie weitere Fragen haben oder Hilfe benötigen, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren! Wir sind gerne bereit, Ihnen zu helfen, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

*Mit freundlichen Grüßen:*

Onyx\*\*\*\*Luxury Hotel Sárvár Mitarbeiter





**Ajándékutalvány** - Kérésre ajándékutalvány vásárolható. Bővebb tájékoztatásért forduljon a recepcióhoz.

**ATM** - Szálláshelyünkön nem található pénzkidő automata, legközelebb 300 méterre a sárvári Gyógy-és Wellness Fürdő bejáratánál áll a vendégek rendelkezésére.

**Ágynemű** - Kollégáink az ágyneműcserét minden harmadik napon végzik, kérésre ágyneműjét naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy létesítményünk környezetkímélő módon üzemelhesen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a szobaasszonyoknál.

**Bababarátság eszközök, szolgáltatások** - Szabad kapacitásunk függvényében a következő eszközöket tudjuk biztosítani: etetőszék az étteremben, babaágy, babakád, fellépő, WC-szűkítő.

**Bejelentkezés** - A szobát 15:00-tól lehet elfoglalni. Korábbi érkezés esetén a csomagtárolás megoldható, melyet a recepción lehetséges kérni. Kései bejelentkezés esetén kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot s az ügyeletes kolléga probléma esetén rendelkezésére áll. Ügyeleti telefonszám: + 36 30 540 1854.

**Betegség** - Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető.

**Biztonsági rendszer** - Szálláshelyünk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

**Biztonság** - Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaiért és a parkolóban hagyott értékeikért (személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár stb.) nem vállalunk felelősséget.

**Cipőápoló eszközök** - Cipőápoló eszközt kérésre biztosítunk, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

**Csomagszállítás** - Csomagszállítást díjmentesen biztosítunk, igényét kérjük, jelezze a Recepción.

**Csomagtárolás, csomagszoba** - Korai érkezéskor/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezük el a csomagszobánkban recepciós kollégák ügyintézésével.

**Dohányzás** - A szobákban, apartmanokban és a zárt, közösségi tereken tilos a dohányzás. A fizetendő kártérítés díja: **150 Euro**.

**Edzőterem** - Az Onyx „A” épület alagsorában található. Nyitvatartási ideje: 7:30-20:00. Kardió gépek és szabad súlyok állnak rendelkezésre.

**Elektromos autótöltő** - A mélygarázsban (Onyx B), PARKL alkalmazással, felár ellenében, elektromos autóját töltheti. Bővebb információért forduljon recepciós kollégáinkhoz.

**Elektromos csatlakozás** - Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el. Másfajta feszültséghez való adapter a recepción igényelhető. Egyéb telefon vagy eszköz töltésére szolgáló töltőegységet is a recepción igényelhet.

**Esernyő** - A Recepción kölcsönözhető.

**Étterem** - Az Onyx „A” épületben helyezkedik el. Nyitvatartási idő: 07:00-22:00. Speciális étkezési igényüket, kéréseiket, kérjük, hogy előre egyeztessék az étterem munkatársaival vagy a recepciós kollégákkal.

**Félpánzió** - Büfévacscsora vagy alacsony létszám esetén A'la carte vacsora vehető igénybe félpánziós étlapról.

**Fizetési módok** - Szálláshelyünkön készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával (VISA, Maestro, Mastercard, AMEX...), Széchenyi Pihenő kártyával és az általunk kibocsájtott ajándékutalvánnyal fizethet.

**Fürdőköntös** - Egyes apartmantípusaink alapfelszereléséhez tartozik. További vendégeink részére felár ellenében a recepción igényelhető. Esetleges elvesztés esetén kártérítést számítunk fel. Környezetünk védelme érdekében fokozottan figyelünk a víz- és energiafogyasztásra, valamint a vegyszerhasználat minimalizálására. Kérjük Önt, hogy a fürdőköntös cseréje alkalmával vegye figyelembe környezetvédelmi törekvéseinket és ez alapján jelezze igényét housekeeping vagy a recepció munkatársainknak. A használt köntöscsere díja: 1.000 Ft / db.

**Fűtés, hűtés** - A szobákban egyedileg szabályozható hűtés és fűtés üzemel. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

**Gyógyszertár** - A nyitvatartás, és az ügyeletes gyógyszertár felől, kérjük, érdeklődjön a recepción. Legközelebbi gyógyszertár: Alkotmány utca.

**Hajszárító** - A szobához tartozó fürdőszobában áll rendelkezésére.

**Internet** - Az internet szélessávú vezeték nélküli használata vendégeink részére térítésmentes.  
„A” épület (szobaszám: 201-217) WiFi hálózat : Onyx\_Guest // Wifi jelszó : Onyx2022  
„B” épület (szobaszám: 301-321) WiFi hálózat : Onyx\_Guest // Wifi jelszó : Onyx2022  
„C” épület (szobaszám: 401-430) WiFi hálózat : Onyx2020 // Wifi jelszó : Onyx2020

**Irodai szolgáltatások** - Fénymásolás, nyomtatás, scannelés térítés mentesen igénybe vehető a recepción.

**Íróeszközök** - Levélpapír és boríték a recepción ingyenesen kérhető.

**Karbantartás** - Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik, kérjük, jelezze a recepción.

**Kerékpárkölcsonzés** - Recepciónkon kerékpár bérelhető felár ellenében.

**Kijelentkezés** - A szoba utazás napján 10:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

**Közlekedés** - Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

**Légkondicionálás** - Szálláshelyünkön a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak.

**Liftek** - Az Onyx\*\*\*\* Luxury épületeiben személylift üzemel. Kérjük vész helyzetben, tűzriadó esetén a liftet ne használják!

**Mosási és vasalási szolgáltatás** – Vendégeink a mosandó/vasalandó ruházat szobaasszonyoknál történő leadásával kérhetik a szolgáltatást, mely térítésköteles. A szennyesruhászkot és a nyomtatványt a recepción igényelhet.

**Napi takarítás** – Minden nap 09:00-16:00 között történik. Napi takarítási igényét kérjük jelezze a recepción. Extra kérés esetén forduljon a szobaasszonyokhoz vagy a recepcióhoz.

**Panaszok, észrevételek** - Ha bármivel kapcsolatban panasz, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción!

**Papucs** - A Recepción térítésmentesen igényelhető.

**Parkolás** - Az épületekhez tartozó parkolók térítés ellenében állnak vendégeink rendelkezésére (2.400 HUF/autó/éj). Az Onyx B épületének mélygarázsában is van lehetőség parkolásra 4.400 HUF/autó/éj ellenében.

**Pénzváltás** – A szálláshelyen nincs pénzváltási lehetőség. recepciós kollégáink készséggel nyújtanak tájékoztatást a közelben található bankokkal és pénzváltókkal, illetve azok nyitva tartásával kapcsolatban.

**Pótágy** - Korlátozott számban igényelhető.

**Programok** - Programokról, eseményekről érdeklődhet a Recepción.

**Rádió** - Műholdas és helyi rádióállomások foghatóak a TV-készüléken keresztül.

**Recepció** - 12 órás recepció áll Vendégeink rendelkezésére 07:30-20:00. Nyitvatartási idő után, recepciós kollégánkat a következő, ügyletei telefonszámon éri el : +36 20 540 18 54.

**Reggeli** - A svédasztalos reggeli igénybevételére az étteremben van lehetőség minden nap 7:00-10:00 között.

**Relax szoba** - SPA részlegünkön (Onyx A épület) zavartalanul pihenhet és tölthet fel a relax szobában található pihenőboxokban.

**Ruházat** - Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az éttermet megfelelő öltözékben látogassák, így mellőzzék a szabadidőruha, rövidnadrág és a fürdőköpeny viselését.

**Széf** - A szekrényekben szobai széf található. Használati leírást a széfre helyezve talál.

**Szobakártya** - A recepción érkezéskor kapott szobakártyával tudja nyitni a lefoglalt szoba ajtaját. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát adja le a recepción. A kártya utazás napján 10:00-ig érvényes. A kártya információhordozó is, így elvesztését kérjük, azonnal jelezze a recepción! Kártya elhagyás esetén fizetendő kártérítés: 5 000 Ft.

**Takarítás** - hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműket hetente, a törölközőket három naponta automatikusan – vendéggel előre egyeztetett időpontban - cserélik kollégáink.

**Takarók** - plusz takaró igény esetén hívja a recepciót.

**Talált tárgyak** – A szálláshelyünkön talált/elvesztett tárgyakkal kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

**Taxi** - A recepción a nap 12 órájában van lehetőség taxi rendelésre.

**Televízió** - TV-programokról a szobai TV tájékoztatóban talál információt.

**Térkép** – Sárvár térkép a recepción található.

**Tisztálkodási szerek** – A fürdőszobákban testápoló, sampon és tusfürdő áll a vendégek rendelkezésére. Egyéb fürdőszobai bekészítés (vattakorong, fültisztító pálca, fogkefe, fogkrém, zuhanysapka) a recepción igényelhető.

**Törölköző** - Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket – hosszabb tartózkodás esetén-minden harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szálláshelyünk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

**Transzfer szolgáltatás** - térítés ellenében külső személyszállító vállalkozónk áll rendelkezésére. Érdeklődjön recepciónkon.

**Tűz és vészhelyzet** - A szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal. Kérjük, tűz és vészhelyzet esetén a lifteket ne használja! Tűz esetén értesítendő: 112  
Vész esetén értesítendő: +3620 540 1854

**Ügyeleti szolgáltatás** - recepciós kollégánk záróra után a következő ügyeleti telefonszámon érhető el: +3630 540 1854.

**Üzenetek, posta** - Az érkező és továbbítandó üzeneteket a recepció kezeli.

**Varrókészlet** - Ha varrókészletre van szüksége kérem jelezze a recepción.

**Wellness-Fitness** - Belépési lehetőség az Onyx „A” épület alagsorában. Nyitvatartás: 13:30-20:00. Kérjük, előzetesen értesítse recepciónkat, ha igénybe kívánja venni a wellness-részleget.



**Air conditioning** - Our rooms are air-conditioned.

**ATM** - The nearest one is located 300 metres away at Sárvár's Health-and Wellness Spa main entrance.

**Baby-friendly facilities and services** - Depending on our available capacity, we can provide the following facilities: high chair in the restaurant, baby cot, baby bath, toilet seat.

**Bathrobes** - It forms the basic equipment of some of our apartment types, for additional guests, it can be requested at the reception for extra fee. In the event of loss, we will charge compensation! In order to protect our environment, we pay special attention to water and energy consumption and to minimise the use of chemicals. We ask you to take our environmental policy into account when changing your bathrobe and to inform housekeeping or reception of your request. Used bathrobe change fee: 1000 HUF / piece.

**Bed linen** - Our staff change the bed linen every third day, on request we change your bed linen daily. Please help us to run our facility in an environmentally friendly way and ask for a change when you need it. Please let the reception or the room attendants know your request.

**Blankets** - Call reception on request.

**Bicycle rental** - Bicycle renting is available at the Reception for an additional fee.

**Breakfast** - A buffet breakfast is available in the restaurant every day from 7:00-10:00.

**Check-in** - Rooms check in from 15:00. In case of earlier arrival, luggage storage can be arranged in the luggage room, which can be requested at the reception. In case of late check-in, our colleagues will contact you. Our colleague on duty is available in case of any problems. Emergency phone number: +36 20 540 1854

**Check-out** - The room is available until 10:00 on the day of travel. If you wish to check out later, please contact the reception.

**Clothing** - Guests are kindly requested to wear appropriate attire when visiting the restaurant, avoiding leisurewear, shorts and bathrobes.

**Complaints, comments** - If you have any complaints or comments about anything during your stay, please let reception know.

**Currency exchange** - There are no currency exchange facilities at the property. Our reception staff will be happy to provide information on nearby banks and exchange offices and their opening hours.

**Daily cleaning** - Every day between 09:00-16:00. The daily cleaning requests, please contact the Reception.

**Electric car charger** - You can charge your electric car in our deep garage (Onyx B) with the PARKL application for an additional fee. For more information, please contact the Reception.

**Electrical connection** - 220V/50Hz alternating voltage (AC) is available throughout the building. An adapter for other voltages is available on request at reception. Charging units for other phones or devices can be requested at reception.

**Entrance** - In case of problems during late night hours, please use our emergency phone number +36 20 540 1854.

**Extra beds** - Limited number available.

**Fire and emergency** - The escape route is located on the inside of the room entrance door. Please do not use the lifts in case of fire or emergency. In case of fire call 112. In any case of emergency call: +36 20 540 1854.

**Gift vouchers** - Gift vouchers are available on request. Please contact reception for more information.



**Gym** - Located in the basement of Onyx „A” building. Opening hours: 7:30-20:00. Hand weights, TRX Suspension Trainer and cardio machines are available.

**Hair dryer** - It is available in every bathroom.

**Half board** - Depending on occupancy, buffet dinner or A'la carte dinner from a half-board menu.

**Heating and cooling** - The rooms have individually controlled heating and cooling. In hot summer days, for health reasons, we do not recommend setting the temperature lower than 6°C outside.

**Illness** - In case of health problems, medical assistance can be requested at reception. A thermometer and band-aids can also be requested at reception.

**Internet** - Free wireless broadband internet access iWiFi network.

„A” Building (room: 201-217) WiFi network : Onyx\_Guest // Wifi password : Onyx2022

„B” Building (room: 301-321) WiFi network : Onyx\_Guest // Wifi password : Onyx2022

„C” Building (room: 401-430) WiFi network : Onyx2020 // Wifi password : Onyx2020

**Laundry and ironing service** - Guests can request this service by dropping off their laundry/ironing at the reception, which is subject to a fee. A laundry bag and form are available in the wardrobe.

**Lifts** - In all the Onyx \*\*\*\*Luxury building can be found. Please do not use the lift in case of emergency or fire alarm!

**Lost and found** - Please ask at reception if you have found/lost items.

**Luggage delivery** - Luggage delivery is free of charge, please contact Reception.

**Luggage Storage** - In case of early arrival/late check-out, we store our guests' luggage free of charge until the room is occupied/departure with the help of our reception colleagues.

**Maintenance** - If you find any tools or equipment in need of repair, damaged, inoperable or not working properly in the building, please report it to the reception.

**Map** - A map of Sárvár is available at reception.

**Messages, mail** - Messages to be received and forwarded are handled by Reception.

**Office services** - Photocopying, printing and scanning are available free of charge at reception.

**Parking** - Parking is available in the parking lots of the buildings for a fee (2400 HUF/car/night). Parking is also available in the underground garage of the Onyx B building for 4400 HUF/car/night.

**Payment methods** - You can pay by cash (HUF), debit and credit card (VISA, Maestro, Mastercard, AMEX...), Széchenyi Pension Card and gift voucher issued by us.

**Pets** - Pets are not allowed.

**Pharmacy** - Please ask at reception for opening hours and the pharmacy on duty. The nearest Pharmacy is located in Alkotmány street.

**Programmes** - Please contact Reception for information about programmes and events.

**Radio** - Satellite and local radio stations can be received through the TV set.

**Reception** - A 12-hour reception is at your disposal from 07:30 to 20:00. After the opening hours Our colleague on duty is available in case of any problems. Emergency phone number: +36 20 540 1854

**Relax room** - In our SPA area (Onyx „A” building) you can relax and recharge on the relaxation beds in the relax room.



**Restaurant** - Located in the Onyx „A” building: Opening hours: 07:00-22:00 With special dietary requirements and requests, please contact the catering staff in advance

**Room card** - You can use the room card you will receive at reception on arrival to open the room door. The card is valid until 10:00 on the day of travel. The card is also an information carrier, so please report any loss to reception immediately! In case of lost room card the compensation: 5000 HUF

**Safe** - There is an in-room safe in the room, in the wardrobe. Instructions for use are on the safe.

**Security** - Please note that we cannot be held responsible for any valuables left in the room or in the parking lot (cars, motorbikes, bicycles, etc.).

**Security system** - There is a video surveillance and recording system in some areas of the building.

**Sewing kit** - If you need a sewing kit, please let the reception know.

**Shoe care equipment** - Shoe care equipment is available on request, please contact reception. A shoehorn is available in each room.

**Slippers** - Available free of charge at Reception.

**Smoking** - Smoking is prohibited in rooms, apartments and enclosed public areas. Compensation payable: **150 Euro**.

**Taxis** - Taxis are available at reception for request 12 hours a day.

**Television** - For information on TV channels, please see the in-room TV guide.

**Toiletries** - Bodylotion, shampoo, shower gel are available in the bathrooms. Toothbrushes, toothpaste and mini razors are available on request. Please contact Reception.

**Towels** - White, in-room towels: in-room towels are changed on the third day. Daily change of towels is also possible if clearly indicated after use (by dropping the towel on the floor). Please help us to run our accommodation in an environmentally friendly way by only requesting a change when necessary.

**Transport** - Please contact reception for transport information.

**Transfer service**- for a fee, we have an external transport contractor. Please enquire at our reception.

**Umbrellas** - Available for hire at Reception.

**Wellness (Saunas and Saltroom)** - Basement of „A” building. Opening hours: 13:30-20:00. Please notify the reception if you wish to use it (at least 30 minutes before).

**Writing utensils** - Stationery and envelopes can be requested at the reception.



**Apotheke** - Bitte fragen Sie an der Rezeption nach den Öffnungszeiten und der diensthabenden Apotheke. Die nächste Apotheke: Alkotmány str.

**Aufzüge** - Onyx\*\*\*\* Luxury verfügt in seinen Gebäuden über einen Personenaufzug. Bitte benutzen Sie den Aufzug nicht im Falle eines Notfalls oder Feueralarms!

**Babyfreundliche Einrichtungen und Dienstleistungen** - Je nach unserer verfügbaren Kapazität können wir folgende Einrichtungen zur Verfügung stellen: Hochstuhl, Babybett, Babybadewanne, Toilettensitz.

**Bademäntel** - Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. In einigen unserer Apartmenttypen ist dies Standard. Zusätzliche Gäste können an der Rezeption gegen einen Aufpreis Folgendes anfordern. Bei Verlust wird eine Entschädigung berechnet! Um unsere Umwelt zu schützen, achten wir besonders auf den Wasser- und Energieverbrauch und auf die Minimierung des Einsatzes von Chemikalien. Wir bitten Sie, beim Wechseln Ihres Bademantels unsere Umweltpolitik zu berücksichtigen und das House-keeping oder die Rezeption über Ihren Wunsch zu informieren. Gebühr für den Wechsel gebrauchter Bademäntel: 5 Euro / Stück.

**Bereitschaftsdienst** - Außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten können Sie im Notfall anrufen: +36 20 540 1854.

**Beschwerden, Kommentare** - Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Beschwerden oder Kommentare haben, teilen Sie dies bitte der Rezeption mit.

**Bettwäsche** - Unser Personal wechselt die Bettwäsche jeden dritten Tag, auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche täglich. Bitte helfen Sie uns, unsere Unterkunft umweltfreundlich zu führen und bitten Sie um einen Wechsel, wenn Sie ihn benötigen. Bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Rezeption oder den Zimmermädchen mit.

**Büroservice** - Fotokopieren, Drucken und Scannen sind an der Rezeption gegen Gebühr möglich.

**Check-in** - Die Zimmer können ab 15:00 Uhr gebucht werden. Bei früherer Ankunft ist auf Anfrage an der Rezeption eine Gepäckaufbewahrung möglich. Wenn Sie sich zu spät anmelden, werden unsere Mitarbeiter Sie kontaktieren. Ein diensthabender Kollege steht Ihnen bei Problemen zur Verfügung. Telefonnummer des Bereitschaftsdienstes: + 36 30 540 1854.

**Check-out** - Das Zimmer steht Ihnen bis 10:00 Uhr am Tag Ihrer Abreise zur Verfügung. Wenn Sie später auschecken müssen, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

**Decken** - Bitte wenden Sie sich auf besonderen Wunsch an die Rezeption.

**Fahrradverleih** - Fahrräder können an der Rezeption gegen einen Aufpreis.

**Fernsehen** - Informationen zu den TV-Kanälen finden Sie in den TV-Informationen auf dem Zimmer.

**Feuer und Notfall** - Der Fluchtweg befindet sich an der Innenseite der Eingangstür des Zimmers. Bitte benutzen Sie im Brand- und Notfall nicht die Fahrstühle. Im Falle eines Brandes wenden Sie sich bitte an: 112. In Notfällen: +36 20 540 1854.

**Fitnessraum** - befindet sich im Untergeschoss des Onyx „A“ Gebäudes Öffnungszeiten: 7:30-20:00. Kardiogeräte und freie Gewichte verfügbar.

**Frühstück** - Ein Frühstücksbuffet wird im Restaurant täglich von 07:00-10:00 Uhr angeboten.

**Fundsachen** - Bitte fragen Sie an der Rezeption nach, wenn Sie Gegenstände in unserem Gebäude gefunden/verloren haben.

**Geldautomat** - Der nächste Geldautomat befindet sich 300 m vom Eingang des Heil- und Wellnessbades in Sárvár entfernt.

**Geldwechsel** - Wir können kein Geld wechseln. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption geben Ihnen gerne Auskunft über Banken und Wechselstuben in der Nähe und deren Öffnungszeiten.

**Gepäckaufbewahrung, Gepäckraum** - Bei früher Anreise/spätem Auschecken wird das Gepäck unserer Gäste bis zur Belegung des Zimmers/bis zur Abreise kostenlos in unserem Gepäckraum aufbewahrt.

**Gepäcktransport** - Der Gepäcktransport ist kostenlos, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

**Geschenkgutscheine** - Geschenkgutscheine sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.

**Haartrockner** - Im Bad des Zimmers vorhanden.

**Halbpension** - IAbendessen in Buffetform, A'la carte Menü für eine geringe Anzahl von Gästen.

**Handtücher** - Weiße Handtücher auf dem Zimmer: Die Handtücher auf dem Zimmer werden am dritten Tag gewechselt. Ein täglicher Handtuchwechsel ist ebenfalls möglich, wenn Sie dies nach der Benutzung deutlich anzeigen (indem Sie das Handtuch auf den Boden fallen lassen). Bitte helfen Sie uns, unser Unterkunft umweltfreundlich zu führen, indem Sie nur dann einen Wechsel verlangen, wenn es notwendig ist.

**Hausschuhe** - Kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Haustiere** - Haustiere sind nicht erlaubt.

**Heizung und Kühlung** - Die Zimmer verfügen über eine individuell regulierbare Heizung und Kühlung. An heißen Sommertagen empfehlen wir aus gesundheitlichen Gründen, die Außentemperatur nicht unter 6°C zu stellen.

**Internet** - Kostenloser drahtloser Breitband-Internetzugang.

„A” Gebäude (zimmernummer: 201-217) Netzwerk: Onyx\_Guest // Kennwort: Onyx2022

„B” Gebäude (zimmernummer: 301-321) Netzwerk: Onyx\_Guest // Kennwort: Onyx2022

„C” Gebäude (zimmernummer: 401-430) Netzwerk: Onyx2020 // Kennwort: Onyx2020

**Karte** - Eine Karte von Sárvár ist an der Rezeption erhältlich.

**Kleidung** - Die Gäste werden gebeten, das Restaurant in angemessener Kleidung zu besuchen und auf Freizeitkleidung, kurze Hosen und Bademäntel zu verzichten.

**Klimaanlage** - Das Gebäude verfügt über Klimaanlage in allen Zimmern und öffentlichen Bereichen.

**Krankheit** - Bei gesundheitlichen Problemen kann an der Rezeption medizinische Hilfe angefordert werden. Ein Thermometer und Pflaster können ebenfalls an der Rezeption angefordert werden.

**Ladegerät für Elektroautos** - In der Tiefgarage (Onyx B) können Sie Ihr Elektroauto mit der PARKL-App gegen eine zusätzliche Gebühr aufladen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unser Rezeption.

**Ladegeräte** - für andere Telefone oder Geräte können an der Rezeption angefordert werden.

**Nachrichten, Post** - Gesendete und empfangene Nachrichten werden über den Rezeption abgewickelt.

**Nähzeug** - Wenn Sie ein Nähzeug benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

**Parken** - Parken kann man auf den Parkplätzen der Gebäude gegen Gebühr (2400 HUF / Auto / Nacht) oder in der Tiefgarage des Gebäudes Onyx B für 4400 HUF / Auto / Nacht.

**Programme** - Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Informationen über Programme und Veranstaltungen.

**Radio** - Satelliten- und Lokalradiosender können über den Fernseher empfangen werden.

**Rauchen** - Das Rauchen ist in Zimmern, Appartements und geschlossenen öffentlichen Bereichen verboten. Zu zahlende Entschädigung: **150 Euro**.

**Regenschirme** - Können an der Rezeption ausgeliehen werden.

**Reinigung** - Bitte melden Sie an der Rezeption an, wenn Sie Zimmerreinigung möchten. Reinigungszeit: 8:30 -15:00 Uhr. Bei längeren Aufenthalten wird die Bettwäsche wöchentlich und die Handtücher alle drei Tage automatisch von unserem Personal zu einer mit dem Gast im Voraus vereinbarten Zeit gewechselt.

**Restaurant** - Befindet sich im Onyx „A“ Gebäude. Geöffnet von 07:00-22:00 Uhr (die Küche ist bis 21:00 Uhr). Bitte kontaktieren Sie das Catering-Personal im Voraus, wenn Sie spezielle Diätvorschriften oder Wünsche haben.

**Rezeption** - Eine 12-Stunden-Rezeption steht Ihnen von 07:30 bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten können Sie im Notfall anrufen: +36 20 540 1854

**Ruheraum** - In unserem SPA-Bereich (Onyx „A“ Gebäude) können Sie auf den Ruheliegen im Ruheraum entspannen und neue Energie tanken.

**Safe** - Es gibt einen Zimmersafe im Schließfach. Die Gebrauchsanweisung befindet sich auf dem Safe.

**Schreibutensilien** - Briefpapier und Briefumschläge sind kostenlos an der Rezeption erhältlich.

**Schuhpflegemittel** - Schuhpflegemittel sind auf Anfrage erhältlich, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

**Sicherheit** - Bitte beachten Sie, dass wir nicht für Wertgegenstände, die im Zimmer oder auf dem Parkplatz zurückgelassen werden (Autos, Motorräder, Fahrräder usw.), verantwortlich gemacht werden können.

**Sicherheitssystem** - In einigen Bereichen unserer Unterkunft gibt es ein Videoüberwachungs- und Aufzeichnungssystem.

**Stromanschluss** - 220V/50Hz Wechselstrom (AC) ist im gesamten Gebäude verfügbar. Adapter für andere Spannungen sind an der Rezeption erhältlich.

**Taxis** - Taxis sind an der Rezeption 12 Stunden am Tag verfügbar.

**Toilettenartikel** - Die Bäder sind mit Toilettenartikeln, Shampoo und Duschgel ausgestattet. Andere Badutensilien (Watte, Wattestäbchen, Zahnbürste, Zahnpasta, Duschhaube) können an der Rezeption angefordert werden.

**Transport** - Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Informationen zum Transport.

**Wartung** - Wenn Sie reparaturbedürftige, beschädigte, nicht funktionsfähige oder nicht ordnungsgemäß funktionierende Geräte oder Einrichtungen vorfinden, melden Sie dies bitte an der Rezeption.

**Wäsche- und Bügelservice** - Die Gäste können diesen Service in Anspruch nehmen, indem sie ihre Wäsche/Bügelachen beim Zimmerpersonal abgeben, was kostenpflichtig ist. Wäschesäcke und Ausdrucke sind an der Rezeption erhältlich.

**Wellness-Fitness** - (Saunas und Salzkabine) - Zugang im Untergeschoss des Onyx „A“ Gebäudes. Bitte informieren Sie unsere Rezeption im Voraus, wenn Sie den Wellnessbereich nutzen möchten. Öffnungszeiten 13:30-20:00.

**Zahlungsmöglichkeiten** - Sie können bei uns mit Bargeld (HUF), Debit- und Kreditkarten (VISA, Maestro, Mastercard, AMEX...), Széchenyi Pihenő Karte und vom ONYX ausgestellten Geschenkgutscheinen bezahlen.

**Zimmerkarte** - Mit der Zimmerkarte, die Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption erhalten, können Sie die Tür des Zimmers öffnen. Die Karte ist bis 10:00 Uhr am Reisetag gültig. Die Karte ist auch ein Informationsträger. Bitte melden Sie jeden Verlust sofort an der Rezeption! Verlust oder Bruch der Zugangskarte: 5000 HUF.

**Zustellbetten** - Begrenzte Anzahl verfügbar.

